

CZEŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 wew. 22 bezpłatna infolinia	Pn.,wt. ,czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo Psychologiczne w czasie pandemii	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia infolinia Polskie Towarzystwo Psychologiczne 730-822-320	Pn. 11.00 – 14.00 Czw. 08.00-10.00 Codziennie 9.00- 21.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia	Pn.,wt. ,czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
POMOC SPOŁECZNA							

5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn., wt., czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
6.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania uzależnieniom	Działalność w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami	ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	22 649 66 59 22 641 15 01	pn.- pt. 08.00-16.00	kcpu@kcpu.gov.pl	Dla osób z problemami alkoholowymi, osób uzależnionych i ich bliskich
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
7.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Działania SOW skierowane są do osób doznających przemocy w rodzinie. SOW dysponuje miejscami noclegowymi, zapewnia całodobowe schronienie.	ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg	(55) 255 00 01 bezpłatna infolinia	całodobowo	sow@sow.elblog.pl	Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego
8.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy - pomoc psychologiczna	ul. Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatna infolinia	Utworzenie grupy min 5 osób. 2 edycje programu w roku (w zależności od pozyskanych uczestników) Pn. 13.15-16.15 pt. 8.15-11.15	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego i Miasta Elbląg
----	-----------------------------------	---	--------------------------------------	-------------------------------------	--	---------------------------	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

10.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	całodobowy dyżur: (22) 785 700 177	całodobowa	https://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.p	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	---------------------------------	------------------------------	--	---------------------------------------	------------	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

11.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
-----	---	--	--	--	-------------------------	--	---

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

12.	Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem w Elblągu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Związku Jaszczurczego 17/101, 82-300 Elbląg	55 642-44-25	Pn. -13.00-20.00, wt.-pt. 8.00-15.00 sob. 8.00-13.00	funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl e-mail: esas_1@wp.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	--	--------------	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

13.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A	55 239 49 54	Pn., wt., czw. 15.00 – 16.00 śr.16.30 – 17.30 pt. 13.30 – 14.30	sekretariat@powiat.elblag.pl	Prawo konsumenckie
14.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 55 60 800	Pn.- pt. 08.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
15.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu	Ochrona praw pacjenta	ul. Józefa Bema 18 82-300 Elbląg	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 89 678 77 50 89 678 77 55 89 678 77 59	Pn. 08.00 -18.00 Wt.-pt. 08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
16.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 688 05 00 (połączenia z zagranicy) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 50	Pn. - pt. całodobowa infolinia	https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
17.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 22 572 60 00 800 190 590	Pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

18.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Pn.-pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
19.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 bezpłatna infolinia	Pn.- pt. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

20.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Elbląg	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ZUS Oddział Elbląg 82 - 300 Elbląg ul. Teatralna 4	22 560 16 00 * - koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Pn. 8.00-17.00 wt. – pt.: 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-elblag/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
21.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 (22) 444 02 55 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pn. – pt. 07.00 – 18.00 Pn. - pt. 8:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

22.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 28 – porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców 89 333 17 41 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko- pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego, 22 111 35 29 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego. 781 202 482- porady w zakresie technicznego bezpieczeństwa pracy (np. budownictwo)	Pn. - pt. godz. 09.00 - 15.00 Pn., śr., pt. godz. 9.00 do 15.00 Pn. - pt. godz. 9.00 - 15.00 Pn. - Śr. 16.00 - 20.00 Pn.-10.00 - 12.00	https://www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl e-puap: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP	
-----	--	----------------------------------	---	--	--	---	--

PRAWO PODATKOWE

23.	Urząd Skarbowy w Elblągu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg	Infolinia: (55) 611 56 00 Fax: (55) 611 57 43	Pn. godz. 08.00 - 18.00 Wt. – pt. godz. 08.00 - 15.00	us.elblag@mf.gov.pl EPUAP: /p9n595yxvk/SkrytkaESP	Z porad może skorzystać każdy podatnik
24.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	Infolinia: 8801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych.	Pn.- pt. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

			Kancelaria KIS ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	Koszt zgodnie z taryfą operatora (33) 472 79 00 Fax: (33) 472 79 04	Pn. - pt. 07.00 - 15.00	kancelaria.kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP	
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
25.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia rynku ubezpieczeniowo- emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS</u> (22) 333 73 32 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 <u>Wakacje kredytowe</u> (022) 333 73 35 Informacje dotyczące statusu wniosku (22) 333 73 26 (22) 333 73 27	Pn., śr., pt. 10.00-14.00 Pn. 14.00 - 17.00 Śr./pt. 12.00 -14.00 Pn., śr., pt. 09.00-14.00 Pn.-pt. 09.00-12.00 Pn.-pt. 10.00-14.00	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl wakacjekredytowe@rf.gov.pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
26.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pn. 10.00-18.00 wt.-pt. 08.00-16.00	https://bip.brpo.gov.pl/ biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **55 239 49 09**, [opcjonalnie: e-mailem: sekretariat@powiat.elblag.pl, w wyjątkowej sytuacji bezpośrednio w punkcie]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
27.	Punkt Radców Prawnych (prowadzony przez Powiat Elbląski usytuowany w Starostwie Powiatowym w Elblągu)	Starostwo Powiatowe w Elblągu ul. Saperów 14A 82 - 300 Elbląg pokój nr 16 (parter)	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa śr. 13.00 - 17.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek – piątek 9.00 – 13.00 pod nr telefonu 790-293-785 pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl	https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna
28.	Punkt Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej	Starostwo Powiatowe w Elblągu filia w Pasłęku 14 - 400 Pasłęk ul. Wojska Polskiego 14	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa śr. 13.00 - 17.00	brak	nie	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 – 13.00 Środa 13.00 - 17.00 pod nr telefonu 601-634-641 604-681-192 pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00	https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna

						czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl	
--	--	--	--	--	--	---	--